

## Allmänna kontovillkor

### 1. Inledande villkor och definitioner

#### Parter

Parter i avtalet är kreditgivaren och kontohavaren. Kontohavaren är den eller de som sökt och beviljats konto. Kreditgivare är Berazy AB, organisationsnummer 556785-4616 nedan kallat Berazy. Samtliga fordringar som Berazy får på kontohavaren till följd av köp har överlåtit till bank enligt kreditansökan.

#### Behandling av personuppgifter

Berazy behandlar kontohavarens personuppgifter i enlighet med PUL.

#### Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning samt kontroll mot eventuellt övriga krediter hos Berazy görs.

#### Kreditbeloppet

Kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta.

#### Kampanjköp

Vid kampanjköp gäller ränte- samt betalningsvillkor enligt vid kampanjköpet angivna villkor eller särskilt för kampanjköpet upprädd handling. Tecknandet av ett kampanjköp innebär att ränte-och betalningsvillkoren följer en kampanjkontoplan.

#### 2. Ansökan av konto

Beviljande av konto föregås av kreditprövning enligt lag och beslutas ensidigt av Berazy.

#### 3. Ansvar för kontot och kommunikation med kreditgivaren

Kontot är personligt och får endast disponeras av kontohavaren. Kontohavaren skall i kontoavtalet uppge ett mobiltelefonnummer tillhörande kontohavaren, om så ej sker förbehåller sig Berazy rätten att frånträda avtalet omgående. Kommunikation avseende användning av kontot kan ske med hjälp av det mobiltelefonnummer som kontohavaren i kontoavtalet angett som sitt eget. Kontohavaren skall underrätta Berazy vid misstanke om missbruk av kontot. För ändring av mobiltelefonnummer se avsnitt om "Namn och adressändring".

#### 4. Signering av kontoavtal

Vid beviljad kontokredit skall kontoavtal signeras och returneras till Berazy inom angiven tidpunkt. Sker ej detta förfaller beviljad kontokredit till fakturavillkor. Undantag gäller för kontokredit om högst 1500 kr där varken underskrift eller returering är nödvändig.

#### 5. Kreditvillkor

#### Kampanjvillkor

Den kampanjkontoplan anses vald, vars minsta belopp angivet på avtalet är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp.

Om betalning inte sker enligt avtalade kampanjvillkor förbehåller sig Berazy rätten att tillämpa ränta och avgifter enligt basvillkor.

#### Basvillkor

Om inte annat anges i kreditansökan, eller i vid var tid gällande särskilda kampanjkontovillkor, gäller följande avseende ränta och avgifter. Ränta är f. n. 19,5 %. Ränta påföres kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet. Månatlig administrationsavgift tillkommer per kampanjkonto enligt särskilda villkor.

#### Berazy Mobil

Tjänsten *Berazy Mobil* erbjuds, om inte annat särskilt angetts, alltid med kampanjvillkor där samtliga månadens köp ska betalas vid nästkommande kontoaviseringsförfallo.

#### Fakturavillkor

Om inte annat anges vid köptillfället tillämpas 14 dagars förfallotid. Hela beloppet skall erhållas Berazy på det datum som anges av Berazy. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med f.m. 50 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta.

#### 6. Betalning

Det belopp kontohavaren skall betala framgår av kontoutdraget som kontohavaren mottager via post varje månad. Kontoutdraget visar också gjorda inköp, betalningar m.m. Kontohavaren har rätt att när som helst avsluta kontot genom att förtidsbetala kvarvarande skuld. Skuld på kontot minskar bara genom betalningar till Berazy och påverkas inte av överenskommelser med försäljningsstället i efterhand. Vid retur av vara skall dock försäljningsstället meddela Berazy därom, varvid skulden minskas med motsvarande belopp. På varje kontoutdrag anges flera betalningsalternativ. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet först mot det betalningsalternativ som gäller för fullföljandet av betalplanen för ev. kampanjköp. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ anses en annan kampanjkontoplan vald.

#### 7. Ränta

Berazy får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av - kreditpolitiska beslut - ändrade upplåningskostnader för Berazy - andra kostnadsförändringar som Berazy inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades. Berazy är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens fördel.

#### 8. Avgifter och kostnader

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Berazy för de kostnader Berazy har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f. n. upplåningsavgift, administrativ avgift och kampanjavgift vid kampanjköp. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Berazy har när som helst under kredittiden, rätt att besluta om höjning av kostnadsersättning i den mån Berazys kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka.

#### 9. Förtida uppsägning

Berazy har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Berazy bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning, av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster, som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Berazy få betalt i förtid enligt punkterna a - c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Berazy sänder ett meddelande om uppsägningen, i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har Berazy krävt betalning i förtid enligt punkterna a - c är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### 10. Reklamationer

Det försäljningsställe som säljer varor eller tjänster för vilka kontot använts för betalning ansvarar gentemot kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamationer bör därför i första hand riktas mot försäljningsstället och inte mot Berazy, som dock vid kreditköp ansvarar enligt konsumentkreditlagen.

#### 11. Meddelanden

Rekommenderat brev om krediten, som Berazy sänder till kontohavaren, skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som har angivits i kontoavtalet eller som eljest är känd för Berazy. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att bryta preskription.

#### 12. Namn och Adressändring

Ändring av namn, adress eller mobiltelefonnummer skall omgående anmälas till Berazy. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan uttages en avgift om 95:-Vid namnbyte skall personbevis bifogas anmälan.

#### 13. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påföres en förseningsavgift om f. n. 50 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp understiger 200 kr och förseningsavgift om f. n. 135 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp är 200 kr eller mer. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift f. n. 50 kr. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Om kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan Berazy säga upp krediten till full betalning enligt Konsumentkreditlagen. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sågs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning. OBS! För kampanjkonton gäller särskilda kontovillkor.

#### 14. Överlåtelse

Berazy äger rätten att överlåta detta avtal och/eller rätten att mottaga betalning i enlighet med detta avtal och/eller rätten att överlåta underliggande kontoskuld.

#### 15. Begränsning av Berazys ansvar

Berazy är ej ansvarigt för om denna kontoverksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighets åtgärd, Force majeure eller annan händelse som står utanför Berazys kontroll. Om vissa kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Berazy om Berazy varit normalt aktsam. Berazy ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## INFORMATION

#### 16. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Berazy, i samband med att detta avtal ingås eller som registreras såsom förberedelse för detta avtal (exempelvis kreditupplysning eller affärsbedömning) samt köpinformation kopplad till kreditköp, databehandlas hos Berazy och/eller andra bolag som Berazy samarbetar med. Kontohavaren godkänner att Berazy använder dennes personnummer som kundnummer i Berazys system.

Databehandlingen utförs för att Berazy skall kunna administrera avtalet och bevaka att det fullgörs. Databehandlingen omfattar bl. a. uppgifter om kontakter med Berazy (t ex noteringar av frågor, synpunkter, överenskommelser, etc.) samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt för riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

Personuppgifter används också, om direktreklamspärr inte begärts, för marknadsföringsändamål av Berazy och av företaget som Berazy samarbetar med. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Berazy samt eventuellt begäran om rättelse av felaktig personuppgift kan begäras skriftligen hos Berazy AB, Lilla Bommen 1, 411 04 Göteborg.

#### 17. Information om distansavtal, kredittagares ångerrätt m.m i enlighet med 3 § 3 kap i distans- och hemförsäljningslagen

- Kreditgivare är Berazy AB (Berazy), 556785-4616, Lilla Bommen 1, 411 04 Göteborg, Tel: 031-7880988, E-postformulär via hemsida: [www.berazy.se](http://www.berazy.se). Huvudsaklig verksamhet: tillhandahållande av finansiella tjänster.
- Berazy står under tillsyn av Finansinspektionen.
- Kontokrediten är ett så kallat annuitetslån där månadsbeloppet kan komma att ändras om räntan höjs eller sänks. Månadsbeloppet och/eller kredittiden ändras för varje gång kontohavaren utnyttjar krediten och baseras på graden av utnyttjande och storleken på inbetalningar.
- Priset kan variera beroende på vilken betalningsplan som följs (Kampanj-/Basvillkor). De avgifter och/eller övriga ersättningar som debiteras beror ofta på skötsel av krediten och stadgas ut i dessa allmänna kontovillkor samt på själva kontokreditansökan.
- Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne.
- Kontohavaren uppmärksammas på att kontokredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.
- För korrekt betalning och fullgörande av avtal skall betalning ske till Berazy per det datum och med sådant belopp som anges i de månadsfakturer kontohavaren får per post/e-post.
- Enligt distans- och hemförsäljningslagen har kontohavaren ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag kreditavtalet ingicks. Ångerätten utnyttjas genom att kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Berazy AB, Lilla Bommen 1, 411 04, Göteborg, ringer till Berazys kundtjänst på 031-7880988 alt. använder sig av webbformulär på hemsidan ([www.berazy.se](http://www.berazy.se)).
- Erbjudandet gäller i 8 dagar efter det att ansökan om kontokredit med aktuella prisuppgifter tillställts kreditökanden.
- Lånet är ett så kallat annuitetslån. Månadsbeloppet kan komma att ändras om räntan höjs eller sänks. Månadsbeloppet och/eller kredittiden ändras varje gång kontohavaren utnyttjar krediten.
- Kontoinehavaren erinras om uppsägningsrätten enligt punkt 9.
- Marknadsföringen har utförts i enlighet med Marknadsföringslagen (1995:450).
- Svensk lag gäller.
- All kommunikation sker på svenska.
- Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Berazys klagomålsavdelning via mailformulär på hemsidan ([www.berazy.se](http://www.berazy.se)), via post benämnt "klagomål" till i punkt 17.1 angiven adress el. via telefon 031-7880988. Berazy hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är kontohavaren missnöjd kan han även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.